



香港中華基督教青年會  
Chinese YMCA of Hong Kong

應用學習調適課程 簡介(2026-28 年度) -

商場機械人服務大使  
校園助理培訓



# 青年會專業書院 簡介

- 由香港中華基督教青年會創辦之非牟利教育機構
- 創校至今，已為社會培育出數以萬計之專業人才
- 書院坐落九龍核心地段，位於油麻地窩打老道23號



6073 7687



<https://coc.cymca.edu.hk/>



ymcacos

## 學校位置

從港鐵油麻地站A2出口，  
1分鐘步程即可到達，交通便利。



6073 7687



<https://coc.cymca.edu.hk/>



ymcacos

## 資歷認可

書院全日制課程適合中學文憑、毅進文憑或  
相關學歷同學報讀，課程符合市場需要，  
更有助同學升讀大學之路！  
日校課程已獲香港學術評審局之資歷架構認可。

# 曾舉辦之應用學習調適課程

## 健康飲食製作課程

- 2015 – 2017
- 2016 – 2018
- 2017 – 2019
- 2020 – 2022

## 咖啡及甜品師助理訓練

- 2023 – 2025
- 2024 – 2026

## 氣球藝術及舞台表演

- 2019 – 2021
- 2021 – 2023

## 健康與體適能大使

- 2021 – 2023
- 2022 – 2024

## 商場機械人服務大使

- 2023-2025
- 2024-2026
- 2025-2027

## 客戶服務大使

- 2022 – 2024

## 校園助理培訓

- 2025-2027

## 創意藝術及舞台表演

- 2023 – 2025
- 2024 – 2026



# 曾參與本校應用學習調適課程之學校

- 
- 香海正覺蓮社佛教普光學校
  - 匡智翠林晨崗學校
  - 匡智張玉瓊晨輝學校
  - 救世軍石湖學校
  - 基督教中國佈道會聖道學校
  - 香港紅卍字會大埔卍慈中學
  - 炮台山循道衛理中學
  - 保良局陳麗玲（百周年）學校
  - 東華三院群芳啓智學校
  - 佛教志蓮中學
  - 佛教大光慈航中學匡智獅子會晨崗學校
  - 中華基督教會望覺堂啟愛學校
  - 香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校
  - 匡智元朗晨曦學校
  - 中華基督教會基順學校
  - 三水同鄉會劉本章學校
  - 東華三院徐展堂學校
  - 北角協同中學
  - 沙田公立學校
  - 天保民學校
  - 香港西區扶輪社匡智晨輝學校
  - 明愛聖若瑟中學
  - 道慈佛社楊日霖紀念學校
  - 才俊學校
  - 匡智屯門晨輝學校...等等



香港中華基督教青年會  
Chinese YMCA of Hong Kong

應用學習調適課程 簡介(2026-2028 年度) –

商場機械人服務大使

策劃及捐助



# 香港賽馬會慈善信託基金 The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



# 青年會專業書院 YMCA College of Careers



# 計劃簡介



此計劃是賽馬會多元出路計劃的項目之一，由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助，旨在支援特殊教育需求（SEN）青年就業。

此計劃通過非傳統的教育途徑，從校園過渡職場，為學生提供支援服務及設施，包括技能培訓、提升個人能力、認識自我、職業培訓等。

# 「賽馬會鼓掌 - 創新教育歷程：耀眼之星」

為何開始此  
計劃



SEN學生一直面  
對的就業困難



COVID-19疫情加  
劇了挑戰，擴大了  
差距。

項目概述及  
要素

以下核心要素設計新方法，以協助青年由學校銜接到職場：



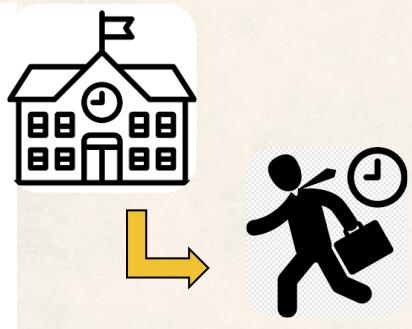
從未來行業需求開始



發展職前就業培訓



儘早建立學習渠道



可持續性

# 合作夥伴



*Generation*

香港



HONG KONG YOUNG INDUSTRIALISTS COUNCIL  
香港青年工業家協會



基順  
KEI SHUN SP. SCHOOL



啟愛  
KAI OF SCHOOL



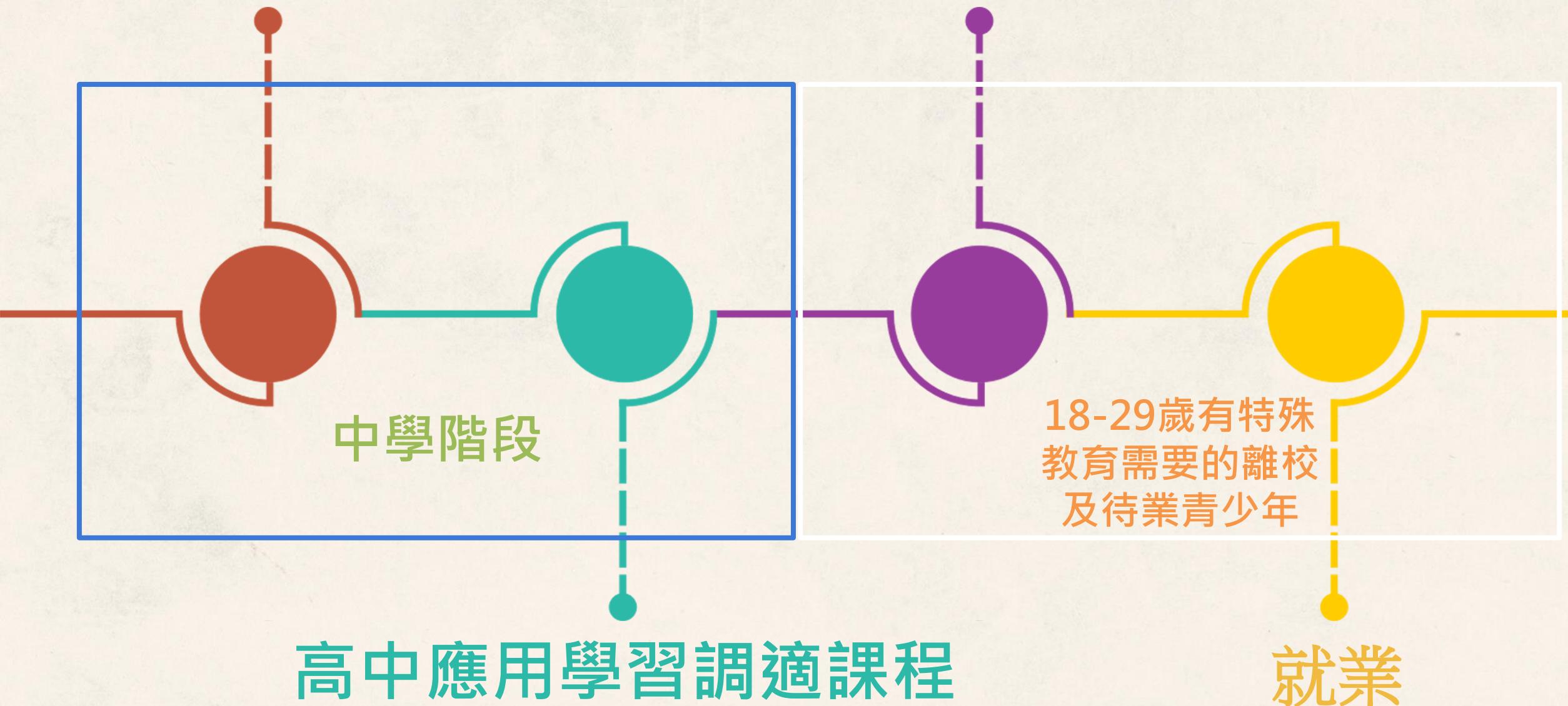
忠信堂  
三東華信  
信德  
TUNG WAH GROUP OF HOSPITALS



# 不同階段

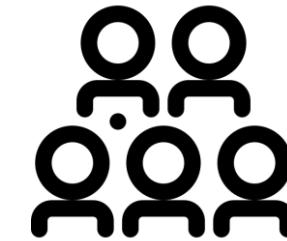
先導課程

職前培訓課程



## 課程對象

- 輕度智障同學
- 中度智障同學



# 機械人之應用

## 機械人之應用

- 清潔、消毒
- 為顧客提供資訊
- 運送物品或食品
- 巡邏等工作

## 機械人之應用範圍

- 商場、購物中心、地鐵、醫院、安老院、  
超級市場、餐廳等

## 課程目標

- 課程旨在聚焦職前訓練，為學習有需要的學生提供職前訓練的機會
- 以商場為多變學習環境，給予學員嶄新的學習體驗
- 提升學生的溝通、解難能力，建立自信心，增強自我效能感
- 透過學習與實踐並行，增強學員的客戶服務技能和提升學員的科技覺知，配合社會未來的發展及技能需要，提高競爭力



## 課程內容

- 操作機械人的基本知識及技巧
- 客戶服務技巧
- 模擬商場不同情境的客戶服務訓練
- 與機械人的夥伴角色
- 面對困難時的情緒管理
- 生涯規劃教育-自我認識及能力探索



# 同學分享

# 授課安排

## 模式一

- 上課時間：逢星期三下午1時-5時
- 地點：青年會專業書院

## 模式二

- 有關詳情有待課程提供機構與學校協定

## 人手配置

- 1名導師、1名指導員(註冊社工/教師)、  
1名教學助理

## 升學方向

- 選讀青年會專業書院其他課程
- 按個人能力及興趣，日後可投身商場機械人服務、客戶服務大使等入門職位。



6073 7687



<https://coc.cymca.edu.hk/>



ymcacoc



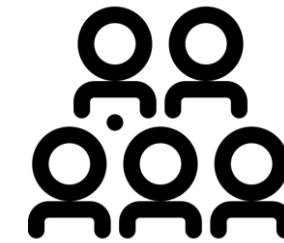
香港中華基督教青年會  
Chinese YMCA of Hong Kong

## 應用學習調適課程 簡介(2026-2028 年度) –

校園助理培訓

## 課程對象

- 輕度智障同學



## 課程簡介

- 課程旨在聚焦職前訓練，讓有特殊教育需要的學生在真實校園環境中，體驗及學習校園助理的日常工作。
- 透過模擬及實地學習，學生會接觸學校行政、接待工作及簡單校務支援，為日後投身相關工作作好準備。

## 課程目標

- 讓學生認識校園助理在學校日常運作中的角色與基本職責（如接待訪客、文書處理、課室支援等）。
- 提升學生在校園情境中的溝通技巧、待人接物禮儀及團隊合作能力，建立正向工作態度。
- 透過情景模擬及實地演練，訓練學生處理簡單問題及照顧情緒的能力，增強自信及自我效能感。



## 課程內容

### 校園助理的角色與工作簡介

- 認識學校內不同崗位及合作方式。
- 校園內接待賓客的技巧
- 校園行政及文書實務入門
- 課室及學生活動支援
- 面對困難時的情緒管理
- 生涯規劃教育-自我認識及能力探索



# 同學分享

## 授課安排

### 模式一

- 上課時間：逢星期三下午2時-6時
- 地點：青年會專業書院

### 模式二

- 有關詳情有待課程提供機構與學校協定

### 人手配置

- 1名導師、1名指導員(註冊社工/教師)、  
1名教學助理

## 升學方向

- 選讀青年會專業書院其他課程
- 有助日後投身學校行政助理、教學助理或其他校園支援職位，配合學生在特殊教育範疇的工作興趣及能力。



6073 7687



<https://coc.cymca.edu.hk/>



ymcacoc

# 實地參觀場次



香港中華基督教青年會  
Chinese YMCA of Hong Kong

## 開辦課程

1. 2026280839A 商場  
機械人服務大使A

2. 2026280842A 校園  
助理培訓A

## 實地參觀 (日期及時間)

23-2-2026 (星期一)

下午2:00 – 3:30

地址 : 香港油麻地窩打老道23號青年會專業書院  
(港鐵油麻地站A2出口)



香港中華基督教青年會  
Chinese YMCA of Hong Kong

## 聯絡我們

商場機械人服務大使  
校園助理課程

### 開辦課程

### 聯絡人

許玉博士 (助理院長)  
電郵地址: [yshui@ymca.org.hk](mailto:yshui@ymca.org.hk)  
電話: 2783 3502

江麗明女士(課程經理)  
電郵地址: [renitakong@ymca.org.hk](mailto:renitakong@ymca.org.hk)  
電話: 2783 3527  
Whatsapp: 6073 7687



香港中華基督教青年會  
Chinese YMCA of Hong Kong

**THANK YOU!**